

تعیین موقعیت دقیق مشترکین به کمک دستگاه‌های قرائت کنتور

یاسر اکبریان، مهدی پوراحمد

مدیرعامل، کارشناس GIS

شرکت آب و فاضلاب استان لرستان

خرم‌آباد، ایران

Akbarian.yaser61@gmail.com Pourahmad_mehdi@yahoo.com

چکیده

۱. مقدمه

شرکت‌های آب و فاضلاب از مهم‌ترین نهادهای تمامی شهرها محسوب شده و وظیفه حیاتی تأمین و توزیع آب را برای شهروندان به عهده دارد. این نهاد به دلیل گسترش فراگیر و تعداد زیاد مشترکین، نیازمند بکارگیری سیستم اطلاعاتی یکپارچه و هماهنگ با بالاترین کیفیت است تا در کمترین زمان و با بیشترین سرعت به اطلاعات دسترسی داشته باشد. میزان رضایتمندی مشترکان و تلاش برای افزایش سطح کیفیت خدمات ارائه شده به مشترکین در همه شرکت‌های خدمات رسانی یکی از دغدغه‌های مدیران است. مهم‌ترین ابزار جهت مدیریت کارآمد در هر زمینه‌ای وجود اطلاعات می‌باشد. وجود اطلاعات و در دسترس بودن آن‌ها به خصوص در سازمان‌هایی که با حجم عظیم داده‌ها مواجه می‌باشند امری لازم و ضروری است. در این میان سیستم‌های اطلاعات جغرافیایی جهت مدیریت اطلاعاتی که دارای ماهیت مکانی و توصیفی هستند پا به عرصه می‌گذارد.

در شرکت‌های آب و فاضلاب نیز با توجه به کثرت مشترکین، تعداد انبوه تجهیزات و مکان محور بودن آن‌ها، GIS با فراهم نمودن امکان ذخیره‌سازی و نمایش کلیه اطلاعات مکان مرجع و نیازهای شرکت، مدیران این مجموعه را قادر می‌سازد تا به صورت بهینه و سامانمند، مجموعه فعالیت‌ها و طرح‌های مرتبط با آن شرکت را سازمان‌دهی کنند. بیش از ۸۰ درصد اطلاعات مورد استفاده در سازمان‌های دولتی ماهیت مکانی دارند و عنصر کلیدی این اطلاعات موقعیت جغرافیایی عوارض نسبت به سایر عوارض می‌باشد (حاجیوندی، ۱۳۷۴)

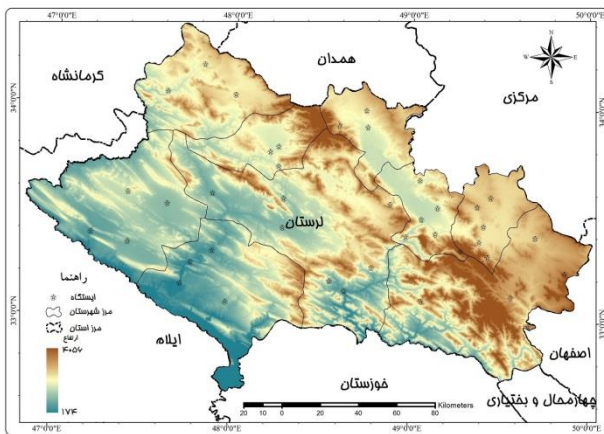
قطعی آب به طور قطع باعث شکایت مشترکان خواهد شد مخصوصاً که این قطعی‌ها در بازه‌های زمانی کوتاه‌تری تکرار شوند، بدون داشتن پیشینه

با افزایش حجم اطلاعاتی و پیچیده شدن آن، شرکت‌های آب و فاضلاب نیازمند ابزاری جدید و کارآمد هستند تا به جمع‌آوری اطلاعات مکانی و توصیفی به تجزیه و تحلیل پردازند و ابزار مناسب جهت مدیریت داده‌ها را فراهم آورد. استفاده از فناوری GIS با ذخیره‌سازی و نمایش کلیه اطلاعات مکان مرجع و تجزیه و تحلیل، مدیران این مجموعه را قادر می‌سازد تا به صورت بهینه و سامانمند، مجموعه فعالیت‌ها و طرح‌های مرتبط با آن شرکت را سازمان‌دهی و در کمترین زمان و با بیشترین سرعت به اطلاعات دسترسی داشته باشد. یکی از مهم‌ترین داده‌های این شرکت‌ها تهیه اطلاعات مکانمند مشترکین است که تهیه این اطلاعات علاوه بر هزینه بسیار مستلزم صرف وقت یادی هستند. در این مقاله شیوه‌ای نوین جهت جمع‌آوری اطلاعات ارائه شده است که در آن به کمک ۳۰ دوره قرائت قبلی توسط دستگاه‌های قرائت کنتور ثبت گردیده است بدون اینکه هزینه‌ای برای انجام این کار صرف گردد با دقتی بالا و زمانی بسیار کوتاه ارائه شده است. نتایج حاصل از این تحقیق نشان داد که کلیه نقاط در محدوده عرصه پارسل مشترک قرار گرفته‌اند.

واژه‌های کلیدی:

آب و فاضلاب، مشترکین، استان لرستان، داده‌کاوی، GIS

که قسمت هموار آن منحصر به چند دره آبرفتی و چند دشت کوچک می‌باشد. قلل ریعی از رشته‌کوه‌های زاگرس به‌طور موازی از شمال‌غرب به جنوب‌شرق سراسر این استان را فرا گرفته‌اند. به‌طوری‌که مرتفع‌ترین منطقه این استان اشترانکوه می‌باشد که ارتفاع آن از سطح دریا بیش از ۴۰۰۰ متر است و پست‌ترین منطقه آن در جنوبی‌ترین نقطه استان با ارتفاعی کمتر از ۲۰۰ متر در حوالی پل دختر قرار دارد که این اختلاف ارتفاع نقش مهمی در شکل‌گیری شرایط اقلیمی، پوشش گیاهی و توزیع و استقرار سکونتگاه‌های انسانی ایفا می‌کند (شکل ۱). استان لرستان دارای ۱۱ شهرستان، ۲۹ بخش و ۸۵ دهستان دارد. همچنین این استان دارای ۲۴ نقطه شهری و ۲۸۶۴ روستای دارای سکنه و جمعیتی بالغ بر یک میلیون و هفتصد و نود هزار نفر می‌باشد. (مرکز آمار ایران).



شکل ۱: موقعیت منطقه مورد مطالعه

۳. مواد و روش‌ها

داده‌های مکانی از نظر روش‌های تحلیل در GIS به دو شکل می‌باشند که درک آن‌ها اهمیت ویژه‌ای دارند. داده‌هایی که گسسته^۳ یا منفصل^۴ نامیده می‌شوند، عموماً داده‌های مطلق^۵ می‌باشند. به این معنا که مرز این داده‌ها در طبیعت به‌طور دقیق قابل تعریف است اما داده‌های پیوسته^۶ در طبیعت از یکپارچگی برخوردارند و هر موقعیتی در سطح زمین اندازه‌ای از آن را دارا می‌باشد. (قهرودی تالی، ۱۳۸۴: ۱۱۸). در محاسبات عددی، درون‌یابی روشی است برای یافتن مقدار تابع درون یک بازه، زمانی که مقدار تابع در تعدادی از نقاط گسسته معلوم است. یافتن مقدار تابع در خارج از این بازه را برون‌یابی

صورت‌حساب به‌منظور صدور صورتحساب‌های دقیق و به‌موقع، مأموران قرائت می‌بایست با حاضر شدن در موقعیت مکانی هر کنتور، داده‌های آن را از طریق بلوتوث دریافت کنند. نتایج این تحقیق باعث کاهش اشتباهات قرائت، جلوگیری از قرائت بدون حضور مأموران پای کنتور، کاهش اصلاحات صورتحساب و افزایش کارایی سیستم می‌شود.

محرابی و همکاران (۱۳۹۶) به بررسی شیوه اتصال اطلاعات GIS و سیستم فروش مشترکین به‌صورت آنلاین و استفاده از آن برای درآمدزایی مورد بررسی قرار گرفته است. در نهایت به عنوان نمونه استخراج نقشه قابلیت فروش انشعاب فاضلاب در شهر یزد ارائه نمودند. صفری و همکاران (۱۳۹۶) در تحقیقی به بررسی کاربرد GIS در راستای مدیریت هدفمند مشترکین با استفاده از اطلاعات شبکه و با هدف دسترسی سریع و آسان به اطلاعات مشترکین، بهینه‌سازی مصرف، جلوگیری از هدر رفت آب، تهیه نقشه GIS مشترکین و ایجاد بایگانی مکانیزه صورت پرداختند. میرجلیلی و همکاران (۱۳۹۶) با استفاده از GIS و ارتباط با سیستم‌های اطلاعاتی Billing، PM و ۱۲۱ به طراحی و توسعه سازوکار به‌روزرسانی اطلاعات مشترکین و شبکه پرداخته‌اند. اسماعیل‌زاده و همکاران (۱۳۹۶) به توضیح روش‌های قدیمی و جدید پرداخته و مزایا و معایب آن‌ها را در مقایسه با روش جدید تشریح نمودند در روش جدید بر مبنای استفاده از سیستم‌های همراه و ابزارهای تحت سیستم عامل اندروید عمل می‌کند و صحت عملکرد آن توسط لایه‌های نظارتی بالاتر کنترل می‌شود.

هدف از انجام این پژوهش استفاده از دستگاه‌های قرائت کنتور مشترکین در تهیه لایه مشترکین به‌گونه‌ای که بدون هیچ‌گونه کار اضافی برای مأمور، اطلاعات موقعیت مشترکین ثبت گردند.

۲. منطقه مورد مطالعه

استان لرستان با مساحتی بیش از ۲۹۰۰۰ کیلومترمربع در طول جغرافیایی ۵۰°۰۳' - ۶۶°۵۱' و عرض جغرافیایی ۳۴°۲۲' - ۳۳°۳۷' با مساحتی معادل ۲۸۵۵۹ کیلومترمربع در غرب ایران قرار دارد. این استان از شمال با استان همدان، از شمال‌شرقی با استان مرکزی، از شمال‌غربی با استان کرمانشاه، از غرب و جنوب‌غربی با استان ایلام، از جنوب با استان خوزستان و از جنوب شرقی با استان چهارمحال و بختیاری و از شرق با استان اصفهان هم‌جوار می‌باشد. از ویژگی‌های طبیعی این منطقه کوهستانی بودن آن است به نحوی

⁵ Categorical

⁶ Continuous

³ Discrete

⁴ Discontinuous

$$\sum x_{ik}y_i = a_0 \sum x_{ik} + a_1 \sum x_{ik}x_{i1} + a_2 \sum x_{ik}x_{i2} + \dots + a_k \sum x_{ik}^2$$

در معادلات (۶)، (۷) و (۸) جهت ساده‌نویسی از علامت $\sum x$ به جای $\sum_{i=1}^n x$ استفاده شده است. از حل دستگاه (۶) مقادیر a_i ها به دست می‌آیند که توسط آن‌ها خط کمترین مربعات $f(x_1, x_2, \dots, x_k) = a_m x_k + a_{m-1} x_{k-1} + \dots + a_1 x_1 + a_0$ مشخص می‌شود (جان فروند، ۱۳۸۷: ۴۹۶). مدلی که در برازش خطی چندگانه به کار برده شده است (رابطه ۶)، به طرز جالبی به نمادگذاری ماتریسی تن می‌دهد (رابطه ۷).

$$\begin{pmatrix} n & \sum x_{i1} & \sum x_{i2} & \dots & \sum x_{ik} \\ \sum x_{i1} & \sum x_{i1}^2 & \sum x_{i1}x_{i2} & \dots & \sum x_{i1}x_{ik} \\ \sum x_{i2} & \sum x_{i1}x_{i2} & \sum x_{i2}^2 & \dots & \sum x_{i2}x_{ik} \\ \vdots & \vdots & \vdots & \ddots & \vdots \\ \sum x_{ik} & \sum x_{i1}x_{ik} & \sum x_{i2}x_{ik} & \dots & \sum x_{ik}^2 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} a_0 \\ a_1 \\ a_2 \\ \vdots \\ a_k \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} x_0 \\ x_1 \\ x_2 \\ \vdots \\ x_k \end{pmatrix} \quad (7)$$

۴. یافته‌های تحقیق

سامانه اطلاعات مکانی یکی از مهم‌ترین دستگاه‌های مورد نیاز هر سازمان است که در عصر حاضر بسیار مورد توجه قرار گرفته و جایگاه ویژه‌ی خود را در شاخص‌های مدیریتی به اثبات رسانده است. یکی از بارزترین مشکلات موجود جهت تکامل سامانه‌های موجود هزینه‌های سنگین مالی و زمانی برداشت و ثبت عوارض مکانی در این سامانه است، لایه‌ی مشترکین در سامانه‌ها و شرکت‌های خدمات رسان همچون سازمان آب، برق، گاز و ... از مهم‌ترین و بزرگ‌ترین لایه‌ها به جهت تراکم داده‌ها می‌باشد، در این تحقیق سعی شده است تا با حداقل هزینه این لایه را در حداقل زمان ممکن جهت استفاده در اهدافی که دقت بسیار زیاد موقعیت مکانی در آن‌ها حیاتی نیست ایجاد و به بهره‌برداری برسانیم. نتایج مقالات مختلف نشان می‌دهد به‌کارگیری سامانه‌های متناسب موبایل GIS فواید بسیار زیادی از جنبه‌های فنی، علمی و اجرایی ابعاد دارند و باعث صرفه‌جویی در زمان، ورود و خروج عادی، خودکار و هوشمند داده‌ها و اطلاعات انباره اطلاعات و داده‌کاوی و حل بسیاری از مسائل موجود می‌شود.

با توجه به جایگاه کلیدی مشترکین در کلیه فرآیندهای خدماتی شرکت‌های آب و فاضلاب، دسترسی به اطلاعات دقیق و جامع از موقعیت مکانی مشترکین و نحوه اتصال آن‌ها به شبکه آب و فاضلاب از اهمیت ویژه‌ی

گویند که عموماً از روش‌های مشابهی برای هر دو استفاده می‌شود (جان فروند، ۱۳۷۸: ۴۸۳).

استفاده از روش کمترین مربعات برای برازش دادن در اوایل قرن نوزدهم توسط ریاضیدان فرانسوی آدرین لژاندر^۷ پیشنهاد شده است (جان فروند، ۱۳۸۷: ۴۸۳).

برازش: اگر نقاط (x_i, y_i) ; $i=1, 2, \dots, n$ مفروض باشند چندجمله‌ای $P(x)$ چنان باشد که $S = \sum_{i=1}^n (y_i - P(x))^2$ کمترین مقدار را داشته باشد در این صورت چندجمله‌ای $P(x)$ تقریب کمترین مربعات^۸ برای داده‌های (x_i, y_i) ; $i=1, 2, \dots, n$ نامند (بابلیان، ۱۳۷۶، ۱۲۰). در حالت کلی برای به دست آوردن چندجمله‌ای $P(x)$ فرض شود که:

$$p(x) = a_m x^m + a_{m-1} x^{m-1} + \dots + a_0; a_m \neq 0 \quad (1)$$

چندجمله‌ای کمترین مربعات درجه m باشد برای به دست آوردن ضرایب $P(x)$ ، از رابطه (۲) استفاده خواهد بود از:

$$\frac{\partial S}{\partial a_j} = 0; j = 0, 1, \dots, m \quad (2)$$

معادلات حاصل از رابطه (۲) تشکیل یک دستگاه شامل $m+1$ معادله برای $m+1$ مجهول a_0, a_1, \dots, a_m را می‌دهند (وایت^۹، ۱۹۹۷: ۲۴۰). در صورت نیاز به پیش‌بینی‌های دقیق‌تر از یک مسئله باید عوامل تأثیرگذار بیشتری را اعمال شود. بنابراین

$$f(x_1, x_2, \dots, x_k) = a_m x_k + a_{m-1} x_{k-1} + \dots + a_1 x_1 + a_0 \quad (3)$$

ضرایب این تابع برازش به کمک روش کمترین مربعات برآورد می‌شوند. برای n نقطه داده‌ای

$\{(x_{i1}, x_{i2}, \dots, x_{ik}, y_i); i = 0, 1, \dots, m\}$ برآوردهای روش کمترین مربعات عبارت‌اند از مقادیر a_0, a_1, \dots, a_m که بر آن‌ها کمیت

$$S = \sum_{i=1}^n (y_i - (a_m x_{ik} + a_{m-1} x_{ik-1} + \dots + a_1 + a_0))^2 \quad (5)$$

کمینه می‌شود. با مشتق جزئی گرفتن نسبت به a_i ها و مساوی صفر قرار دادن این مشتقات $k+1$ معادله نرمال به دست می‌آید (رابطه ۶).

$$\begin{aligned} \sum y_i &= a_0 n + a_1 \sum x_{i1} + a_2 \sum x_{i2} + \dots + a_k \sum x_{ik} \\ \sum x_{i1} y_i &= a_0 \sum x_{i1} + a_1 \sum x_{i1}^2 + a_2 \sum x_{i1} x_{i2} + \dots + a_k \sum x_{i1} x_{ik} \\ &\vdots \\ &\vdots \end{aligned} \quad (6)$$

⁹ Wait

⁷ Legendre

⁸ Least Square

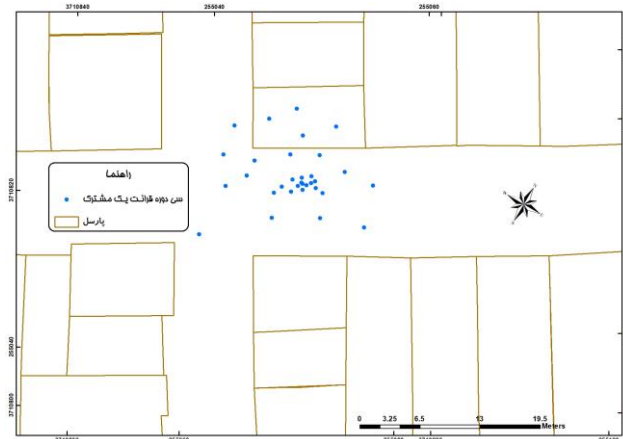
نمایش گذاشته می‌شوند، در این مرحله مشترکین موقعیت واقعی خود ثبت نشده‌اند و نیازمند ویرایش مکانی است (شکل ۲).

در گام بعدی جهت تدقیق موقعیت مکانی مشترکین رابط GIS مشترکین با کمک مأمورین قرائت کنتور با توجه به شناختی از ناحیه قرائت کنتور تحت پوشش خود دارند اقدام به ویرایش مکانی موقعیت مکانی مشترک نموده و مشترکین در مکان واقعی ثبت می‌گردند. برای این منظور با توجه به کد شناسایی مشترک به موقعیت واقعی خود انتقال داده می‌شود. شکل ۴ موقعیت مکانی مشترکین را نشان می‌دهد که در درون پارسل مربوط به خود قرار گرفته‌اند.

جدول ۱: مختصات ۳۰ دوره قرائت کنتور یک مشترک

دوره قرائت	کد شناسایی	Y UTM	X UTM
1	2212200601	3710836.91	255058.42
2	2212200601	3710833.93	255055.48
3	2212200601	3710843.04	255052.99
4	2212200601	3710843.51	255057.65
5	2212200601	3710840.07	255064.33
6	2212200601	3710834.14	255061.20
7	2212200601	3710831.51	255056.68
8	2212200601	3710834.06	255052.00
9	2212200601	3710835.86	255051.93
10	2212200601	3710838.03	255048.13
11	2212200601	3710840.57	255050.99
12	2212200601	3710840.88	255055.03
13	2212200601	3710839.77	255060.95
14	2212200601	3710825.95	255050.81
15	2212200601	3710838.40	255054.93
16	2212200601	3710839.98	255057.69
17	2212200601	3710836.58	255060.04
18	2212200601	3710834.72	255048.71
19	2212200601	3710831.91	255050.61
20	2212200601	3710834.93	255055.89
21	2212200601	3710837.25	255058.69
22	2212200601	3710837.56	255058.08
23	2212200601	3710835.90	255057.36
24	2212200601	3710836.36	255057.66
25	2212200601	3710835.79	255057.99
26	2212200601	3710836.20	255056.51
27	2212200601	3710836.45	255058.13
28	2212200601	3710835.00	255057.04
29	2212200601	3710836.88	255057.25
30	2212200601	3710836.66	255059.14

برخوردار است. سیستم GIS یک فناوری نوین به‌منظور مدیریت و تحلیل اطلاعات مکان محور محسوب می‌شود و با توجه به ماهیت مکانی بیشتر اطلاعات در شرکت‌های آب و فاضلاب، استفاده از این زیرساخت، نقشی حیاتی در مکانیزه کردن فرآیندها و حرکت به سمت شبکه‌های هوشمند خواهد داشت. در همین راستا با هدف کاربردی سازی GIS در تمامی فرآیندهای مکان محور شرکت، برنامه‌ریزی جهت برداشت اطلاعات مشترکین آغاز شد. در این شیوه برداشت اطلاعات مکانی در حین فرآیند قرائت که با استفاده از دستگاه قرائت کنتور انجام می‌شود. با توجه به اینکه دستگاه‌های قرائت کنتور مجهز به ثبت موقعیت مکانی هستند موقعیت مکانی مشترک را ثبت می‌نمایند. لازم به ذکر است که این دستگاه‌های دارای دقت قابل قبول نیستند و در برخی موارد داده‌های پرت و بدون دقت ثبت می‌نمایند برای رفع این مشکل در شرکت آب و فاضلاب استان لرستان ابتدا قرائت ۳۰ دوره قبل را جمع‌آوری گردید. در جدول ۱ مختصات طول و عرض جغرافیایی و در شکل ۱ نقشه این قرائت‌ها برای یک مشترک آمده است.



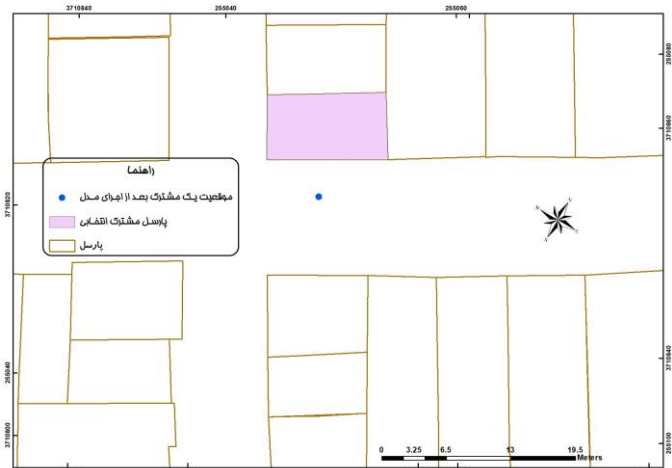
شکل ۱: موقعیت مکانی یک مشترک در ۳۰ دوره قرائت

سپس به کمک هوش مصنوعی داده‌های پرت و بدون دقت حذف گردید. برای این کار ابتدا میانگین ۳۰ دوره برای هر مشترک محاسبه و سپس داده‌های که فاصله از میانگین بیشتر از ۱۰ متر بود حذف گردید مجدداً برای داده‌های باقیمانده فرآیند بالا تکرار می‌شد تا زمانی که هیچ‌یک از قرائت‌ها در خارج بازه ۱۰ متری قرار نگیرند. آنگاه میانگین مختصات طول و عرض جغرافیایی نقاط باقیمانده را به‌عنوان مختصات نماینده مشترک در نظر گرفته می‌شود و شیب فایل مشترکین تولید می‌شود. شکل ۲ موقعیت مکانی قرائت‌های انجام شده را در یک محله کوچک نمایش می‌دهد. در مرحله بعد با بارگذاری این لایه در سامانه اطلاعات مکانی موقعیت مکانی، مشترکین با نقشه زمینه OSM یا تصاویر ماهواره‌ای و دارای تصویر پارسل به‌صورت آنلاین و آفلاین به

نتایج حاصل از این مدل گواه این بود که کلیه نقاط در محدوده عرصه پارسل مشترک قرار گرفته‌اند.



شکل ۱: موقعیت مکانی مشترکین در محله‌ای کوچک



شکل ۳: موقعیت مکانی یک مشترک بعد از اجرای مدل

۴.۲. پیشنهادات

عدم شناخت و آگاهی لازم و کافی از GIS، عدم وجود کارکنان آشنا به نقشه‌های رقومی و کار با بانک‌های اطلاعاتی و حتی در مواردی عدم تسلط به کامپیوتر از مهم‌ترین معضلات در رابطه با بهره‌برداری از GIS می‌باشد. بنابراین پیشنهاد می‌گردد قبل یا هم‌زمان با شروع ایجاد GIS، سازمان‌ها نسبت به امر اطلاع‌رسانی و آموزش کارکنان اقدام نمایند. بدیهی است که عدم توجه به این مهم نگهداری سیستم را برای سازمان میزبان مشکل خواهد نمود.

هماهنگی لازم بین واحدها درون سازمان ضروری است چرا که این امر از دوباره‌کاری‌ها جلوگیری به عمل می‌آورد. در واقع هماهنگی واحدها امکان استفاده اشتراکی از داده و اطلاعات را برای سازمان فراهم می‌آورد و این خود نه تنها یکی از مهم‌ترین مسائل در دنیای GIS محسوب می‌شود بلکه موجب کاهش هزینه‌ها نیز می‌گردد. بنابراین پیشنهاد می‌گردد واحدهای درون سامانی همکاری و هماهنگی لازم با واحد GIS جهت تهیه داده‌ها را به عمل آورند.

۵. تشکر و قدردانی

در پایان از کارشناسان دفتر فناوری اطلاعات و توسعه الکترونیک شرکت آب و فاضلاب استان لرستان که همواره گروه GIS را یاری می‌نمایند تشکر و قدردانی می‌کنیم.



شکل ۲: موقعیت مکانی مشترکین در محله‌ای کوچک بعد از اجرای مدل

این فرآیند از نظر بازه زمانی اجرا، دقت برداشت، هزینه‌های اجرا بسیار با صرفه بوده و قابل مقایسه با روش برداشت مشترکین به وسیله نقشه‌برداری قابل مقایسه نیست و زیرساخت لازم به منظور استفاده‌های کاربردی از اطلاعات مشترکین فراهم خواهد شد.

۴.۱. صحت سنجی نتایج

دقیق‌ترین راه برای ارزیابی و صحت سنجی نتایج مدل، مقایسه مقادیر به‌دست‌آمده از مدل با مقدار واقعی مشترک در بررسی میدانی می‌باشد. برای این کار به صورت تصادفی از هر محله چند مشترک انتخاب گردید، سپس با مراجعه به موقعیت این مشترکین نتایج خروجی مدل مورد ارزیابی قرار گرفت

یزد، چهارمین کنفرانس ملی کاربرد سامانه اطلاعات مکانی GIS در صنعت آب

و برق، اراک، <https://civilica.com/doc/711338>

[۱۲] مرکز آمار ایران (<https://www.amar.org.ir>).

[۱۳] میرجلیلی، محمدمهدی و حاجی سعید، سیدمحمد و نواب،

آرش، ۱۳۹۶، سازوکار بروزرسانی اطلاعات شبکه و مشترکین مبتنی بر وب

سرویس، چهارمین کنفرانس ملی کاربرد سامانه اطلاعات مکانی GIS در صنعت

آب و برق، اراک، <https://civilica.com/doc/711365>

[۱۴]

[15] American Society of Civil Engineers., GIS Applications in Water, Wastewater and Stormwater systems, Web Site, www.asce.org/files/pdf/seminars/6231.pdf, 2003. Accessed(5,5,2007).

[16] APHA-AWWA-WPCF. Standard Methods for Examination of Water and Wastewater. 21st ed2005.

[17] Shamsi UM. GIS Applications for Water, Wastewater, and Stormwater Systems: Taylor & Francis; 2005.

[18] Sun, R. Zhang, B. Tan, J (2008); A Multivariate regression Model for predicting precipitation in the Daqing Mountain, Research and Development, Vol.28 No. 3/4, pp318-325.

[19] Tobler, W. R. (2009) A computer movie simulating urban growth in the Detroit region. Source: Economic Geography, Vol. 46, Supplement: Proceedings. International Geographical Union. Commission on Quantitative Methods, pp. 234-240 Published by: Clark University

۶. منابع

[۱] اسماعیل زاده، ناصر و قارزی، ابوالفضل و بهنود، رضا و قانع الحسینی،

جواد، ۱۳۹۶، برداشت اطلاعات مکانی مشترکین به کمک سیستم‌های همراه در

شرکت توزیع نیروی برق شهرستان مشهد، چهارمین کنفرانس ملی کاربرد سامانه

اطلاعات مکانی GIS در صنعت آب و

برق، اراک، <https://civilica.com/doc/711413>

[۲] بابلیان، اسماعیل (۱۳۷۶)، آنالیز عددی ۱، انتشارات دانشگاه پیام نور، تهران.

[۳] پوراحمد، مهدی. (۱۳۹۷)، آموزش کاربردی *ArGIS* تهران، انتشارات ناقوس.

[۴] ترابی آزاد، مسعود. سیه سرانی، امیر. افتخاری، امیر (۱۳۸۹)، آموزش جامع

تحلیل‌گر زمین‌آمار، انتشارات سازمان جغرافیایی نیروهای مسلح، تهران.

[۵] جان فروند، رانلد والپول (۱۳۸۷)، آمار ریاضی، ترجمه: عمیدی، علی.

وحیدی اصل، محمداقاسم، انتشارات مرکز نشر دانشگاهی، تهران.

[۶] حاجیوندی، مهرناز، "کاربرد GIS در امور مطالعاتی و اجرایی"، مجله نقشه

برداری، شماره دو، صفحات ۶-۱۲، سازمان نقشه برداری کشور، تابستان ۱۳۷۴.

[۷] سعیدیان، اسماعیل و عمادی جمالی، سیدنقی و ستوده، علی اکبر، ۱۳۹۶، افزایش

کارایی سیستم جامع مشترکین Billing با استفاده از ترکیب GIS و

Bluetooth، چهارمین کنفرانس ملی کاربرد سامانه اطلاعات مکانی GIS در

صنعت آب و برق، اراک، <https://civilica.com/doc/711404>

[۸] شهرکی، فهیمه و نصرتی، مهشید و رخشانی مهر، سهیل و مهرپرور،

شهرام، ۱۳۹۶، ایجاد لایه ی زنده ی مشترکین از طریق Mobile GIS جهت

برداشت و ثبت بلادرنگ موقعیت و اطلاعات قرابت مشترکین در سامانه

اطلاعات مکانی، چهارمین کنفرانس ملی کاربرد سامانه اطلاعات مکانی GIS

در صنعت آب و برق، اراک، <https://civilica.com/doc/711325>

[۹] صفری، رضا و باقری منفرد، علی، ۱۳۹۶، کاربرد GIS در راستای مدیریت

هدفمند مشترکین با استفاده از اطلاعات شبکه مطالعه موردی: آب و فاضلاب

شهر اراک، چهارمین کنفرانس ملی کاربرد سامانه اطلاعات مکانی GIS در

صنعت آب و برق، اراک، <https://civilica.com/doc/711398>

[۱۰] قهرودی تالی، منیژه (۱۳۸۴)، سیستم‌های اطلاعات جغرافیایی در محیط سه

بعدی، انتشارات جهاد دانشگاهی دانشگاه تربیت معلم، تهران.

[۱۱] محرابی، علی و جعفری، علی، ۱۳۹۶، مدیریت مکانی مشترکین و در آمد زایی به

کمک اتصال آنلاین نرم افزار مشترکین و وب GIS با هسته بومی در آبفای

استان یزد، چهارمین کنفرانس ملی کاربرد سامانه اطلاعات مکانی GIS در

صنعت آب و برق، اراک، <https://civilica.com/doc/711338> محرابی،

علی و جعفری، علی، ۱۳۹۶، مدیریت مکانی مشترکین و در آمد زایی به کمک

اتصال آنلاین نرم افزار مشترکین و وب GIS با هسته بومی در آبفای استان